

4 - Política da qualidade

A Direcção do Centro Social e Paroquial de Brinches definiu a sua política da qualidade que deverá servir como linha orientadora para dar cumprimento à sua Missão e Visão no respeito pelos Valores. Esta política é norteada pela humanização dos serviços prestados procurando:

- Melhorar a qualidade de vida dos utentes;
- Apoiar na satisfação das necessidades básicas e nas actividades diárias;
- Dar resposta a situações de dependência dentro do estatutariamente estabelecido;
- Promover um estilo de vida activo e dinâmico;

O Centro Social e Paroquial de Brinches promove o envolvimento dos seus colaboradores, onde todos são pessoalmente responsáveis pela implementação desta política e mantém relações de parceria com as partes interessadas para a sustentabilidade dos serviços prestados.

O CSPB declara o seu compromisso com o cumprimento dos requisitos legais e outros referenciais aplicáveis para a melhoria contínua do seu SGQ.

Os objectivos da qualidade são definidos, anualmente, pela Direcção do CSPB. Os mesmos são analisados semestralmente e anualmente é feito o balanço aquando da revisão do SGQ.